

## I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA A VÝKLAD POJMOV

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej ako „**obchodné podmienky**“) upravujú práva a povinnosti poskytovateľa služieb sprostredkovania zamestnania za úhradu – spoločnosti **MAS Services s.r.o.**, so sídlom Krškany 217, 935 01 Krškany, IČO: 50 463 608, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel: Sro, vložka č. 41822/N a fyzickou osobou - záujemcom o sprostredkovanie zamestnania, pri poskytovaní služieb zamestnania za úhradu a sú neoddeliteľnou súčasťou každej zmluvy o sprostredkovaní zamestnania za úhradu a asistenčných službách, ktorých ponuka je zverejnená na webovej stránke **www.agency.masservices.sk** (ďalej ako „**webová stránka**“), bez ohľadu na to, či je uzatvorená na diaľku prostredníctvom webovej stránky alebo osobne, ak sa na tom zmluvné strany pri uzatváraní takejto zmluvy preukázateľne dohodnú.
2. Na účely týchto obchodných podmienok, ako aj na účely vzniku, zmeny a zániku akýchkoľvek právnych alebo iných vzťahov, ktoré vzniknú na základe týchto obchodných podmienok alebo ktoré sa spravujú ustanoveniami týchto obchodných podmienok, sa nasledujúce pojmy vykladajú takto:
  - 2.1. „**Sprostredkovateľ**“ je obchodná spoločnosť MAS Services s.r.o., so sídlom Krškany 217, 935 01 Krškany, IČO: 50 463 608, DIČ: 2120338451, IČ DPH: SK2120338451, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel: Sro, vložka č. 41822/N, ktorá v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti poskytuje služby sprostredkovania zamestnania za úhradu, asistenčné služby a ostatné služby s tým spojené. Sprostredkovateľ je držiteľom živnostenského oprávnenia na sprostredkovanie zamestnania za úhradu, ktoré ho oprávňuje na poskytovanie služieb v oblasti sprostredkovania zamestnania podľa zákona č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej ako „**Zákon o službách zamestnanosti**“).
  - 2.2. „**Záujemca**“ je fyzická osoba, ktorá využíva služby poskytované Sprostredkovateľom za účelom sprostredkovania vhodného zamestnania pre Záujemcu, a to tak na území Slovenskej republiky, ako aj v zahraničí, **najmä na území Nemecka**.
  - 2.3. „**Zmluvné strany**“ je spoločné označenie Sprostredkovateľa a Záujemcu.
  - 2.4. „**Služby**“ sú služby sprostredkovania zamestnania, asistenčné a iné služby s tým spojené, ktoré poskytuje Sprostredkovateľ Záujemcovi a ktoré sú špecifikované v čl. III. týchto obchodných podmienok.
  - 2.5. „**Elektronická správa**“ je správa odoslaná prostredníctvom internetovej e-mailovej komunikácie cez e-mailovú schránku ktorejkoľvek Zmluvnej strany alebo elektronická správa odoslaná prostredníctvom kontaktného formulára na webovej stránke, ak tieto obchodné podmienky neustanovujú inak.
  - 2.6. „**Zmluva**“ je zmluva o sprostredkovaní zamestnania za úhradu a o asistenčných službách, ktorá je uzatvorená medzi Sprostredkovateľom a Záujemcom, ktorá sa spravuje ustanoveniami týchto obchodných podmienok.
  - 2.7. „**Zamestnávateľ**“ je právnická osoba – zamestnávateľ, s ktorou Sprostredkovateľ spolupracuje za účelom sprostredkovania vhodných zamestnancov z radov Záujemcov.
  - 2.8. „**Dohoda o sprostredkovaní zamestnania za úhradu**“ je dohoda o sprostredkovaní zamestnania za úhradu uzatvorená medzi Sprostredkovateľom a Záujemcom podľa ustanovenia § 25 ods. 4 Zákona o službách zamestnanosti.
  - 2.9. „**Pracovná zmluva**“ je pracovná zmluva alebo dohoda o práci vykonávanej mimo pracovného pomeru, ktorú na základe činnosti Sprostredkovateľa uzatvorí Záujemca so Zamestnávateľom.
  - 2.10. „**Bez zbytočného odkladu**“ sa rozumie vykonanie určitej povinnosti vyplývajúcej z týchto obchodných podmienok ktoroukoľvek Zmluvnou stranou pri najbližšej možnej príležitosti / v najbližšom možnom termíne podľa objektívnych možností Zmluvnej strany, najneskôr však do 7 dní odo dňa vzniku tejto povinnosti.
3. **Pôsobnosť obchodných podmienok:** Tieto obchodné podmienky platia pre poskytovanie Služieb Sprostredkovateľom pre Záujemcov prostredníctvom Zmluvy uzatvorenej v súlade s čl. II. týchto obchodných podmienok a sú neoddeliteľnou súčasťou každej Zmluvy uzatvorenej medzi Sprostredkovateľom a Záujemcom v súlade s týmito obchodnými podmienkami, ak nie je v individuálnom prípade dohodnuté inak.
4. Všetky vzťahy týkajúce sa Zmluvy medzi Poskytovateľom a Záujemcom, ktoré nie sú výslovne upravené týmito obchodnými podmienkami, sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky, predovšetkým príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej ako „**Občiansky zákonník**“), Zákona o službách zamestnanosti, zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej ako „**ZoS**“) a ustanoveniami ostatných platných, všeobecne záväzných právnych predpisov.
5. **Orgán dozoru:** Orgánom dozoru Sprostredkovateľa je Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny, Špitálska ulica č. 8, 812 67 Bratislava, webové sídlo:

6. Sprostredkovateľ umožňuje každému Záujemcovi dostatočne sa oboznámiť s týmito obchodnými podmienkami a umožňuje každému Záujemcovi jednoduchý prístup k zneniu týchto obchodných podmienok, a to najmä ich zverejnením na webovej stránke alebo akýmkoľvek iným vhodným spôsobom.
7. **Kontaktnými údajmi Sprostredkovateľa** na účely podania akéhokoľvek podnetu súvisiaceho so Zmluvou alebo poskytovaním Služieb Sprostredkovateľom sú: MAS Services s.r.o., Krškany 217, 935 01 Krškany, email: personal@masservices.sk, tel. č. +421 915 842 392. Všetky podnety a iné žiadosti Záujemcov budú Sprostredkovateľom vybavované v závislosti od ich komplexnosti v primeranej lehote nie dlhšej ako 15 dní, ak príslušné právne predpisy neustanovujú inak. V odôvodnených prípadoch môže Sprostredkovateľ túto lehotu predĺžiť, o čom upovedomí Záujemcu.

## II. VZNIK ZMLUVY

1. Sprostredkovateľ vedie za účelom sprostredkovania zamestnania evidenciu záujemcov o sprostredkovanie zamestnania (ďalej ako „**evidencia záujemcov**“).
2. Do evidencie záujemcov môže byť zapísaná iba fyzická osoba, ktorá má spôsobilosť v pracovnoprávných vzťahoch mať práva a povinnosti ako zamestnanec a spôsobilosť vlastnými právnymi úkonmi nadobúdať tieto práva v súlade s ustanovením § 11 ods. 2. zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov.
3. Pre uzatvorenie Zmluvy je potrebné, aby Záujemca za účelom zapísania sa do evidencie záujemcov Sprostredkovateľa doručil Sprostredkovateľovi nasledujúce povinné údaje, bez ktorých nie je možné uzatvoriť Zmluvu:
  - 3.1. meno a priezvisko,
  - 3.2. adresa bydliska,
  - 3.3. telefónne číslo,
  - 3.4. e-mailová adresa,
  - 3.5. najvyššie ukončené vzdelanie (druh školy, odbor, čas štúdia),
  - 3.6. jazykové schopnosti,
  - 3.7. pracovné skúsenosti a odborné pracovné predpoklady (absolvovanie kurzov, školení, vodičské oprávnenia a podobne),
  - 3.8. pracovná pozícia alebo druh práce, o ktorú sa Záujemca zaujíma,
  - 3.9. predpokladaný termín nástupu do práce.
4. Okrem povinných informácií je Záujemca oprávnený poskytnúť Sprostredkovateľovi aj nepovinné doplňujúce informácie alebo uviesť iné požiadavky k zamestnaniu, o ktorého sprostredkovaní má záujem, a tiež sa Záujemcovi odporúča, aby mu doručil a odovzdal dokumenty, ktoré preukazujú ním tvrdené skutočnosti.
5. Po poskytnutí všetkých povinných údajov v zmysle bodu 3. tohto článku obchodných podmienok akokoľvek vhodnou formou, spravidla prostredníctvom Elektronickej správy, a v prípade, ak Záujemca spĺňa podmienky stanovené týmito odchodnými podmienkami, zapíše Sprostredkovateľ Záujemcu do evidencie záujemcov o zamestnanie a potvrdí tento zápis Záujemcovi prostredníctvom Elektronickej správy doručenej Záujemcovi. Dorúčením potvrdenia podľa predchádzajúcej vety vzniká Zmluva, ktorá je právne záväzná pre Zmluvné strany.
6. Zapísaním sa do evidencie záujemcov o zamestnanie Záujemca súhlasí s týmito obchodnými podmienkami a zároveň vyhlasuje, že:
  - 6.1. spĺňa podmienky registrácie špecifikované v bode 2. tohto článku týchto obchodných podmienok,
  - 6.2. pri poskytnutí údajov za účelom zapísania sa do evidencie záujemcov uviedol svoje správne a presné osobné a identifikačné údaje,
  - 6.3. sa oboznámil s týmito obchodnými podmienkami a zásadami ochrany osobných údajov obsahujúce aj informácie o spracúvaní osobných údajov Záujemcov, ktoré sú zverejnené na webovej stránke.
7. Po vzniku Zmluvy je Sprostredkovateľ povinný poskytovať Záujemcovi Služby špecifikované v čl. III. týchto obchodných podmienok a Záujemca má právny nárok na poskytnutie týchto Služieb od Sprostredkovateľa. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností Sprostredkovateľ vyhlasuje, že za vedenie evidencie záujemcov podľa týchto obchodných podmienok nevyberá od Záujemcov žiaden poplatok (a teda svoje služby poskytuje Záujemcom bezodplatne).
8. Účelom Zmluvy je úprava vzájomných práv a povinností Sprostredkovateľa a Záujemcu pri poskytovaní služieb sprostredkovania zamestnania a súvisiacich asistenčných služieb podľa príslušných ustanovení týchto obchodných podmienok.

## III. SLUŽBY POSKYTOVANÉ SPROSTREDKOVATEĽOM

1. Sprostredkovateľ poskytuje Záujemcovi na základe jeho požiadavky adresovanej Sprostredkovateľovi akokoľvek vhodnou formou po vzniku Zmluvy služby sprostredkovania zamestnania za úhradu, asistenčné služby súvisiace s výkonom práce na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí a iné súvisiace služby, a to v rozsahu stanovenom príslušnými právnymi predpismi, najmä Zákonom o službách zamestnanosti.
2. Sprostredkovateľ je na základe uzatvorenej Zmluvy povinný vyvíjať činnosť smerujúcu k tomu, aby mal Záujemca príležitosť na uzatvorenie Pracovnej zmluvy so Zamestnávateľom vyhľadaným Sprostredkovateľom na pracovnú pozíciu podľa požiadaviek Záujemcu (ďalej ako „**sprostredkovanie zamestnania**“).
3. Sprostredkovateľ poskytuje Záujemcovi popri sprostredkovaní zamestnania v prípade potreby aj nasledujúce asistenčné služby súvisiace s výkonom práce (aj v zahraničí):

- 3.1. preklad dokumentov a listín vydaných Zamestnávateľom a príslušnými orgánmi, verejnoprávnymi inštitúciami, poisťovňami, či daňovými úradmi v zahraničí do a zo slovenského jazyka (napr. pracovných zmlúv, výplatných pásov, potvrdení, osvedčení, tlačív, žiadostí, výziev alebo iných dokumentov),
  - 3.2. asistenciu pri vypĺňaní žiadostí a tlačív adresovaných alebo vyžadovaných príslušnými orgánmi, verejnoprávnymi inštitúciami, poisťovňami, a daňovými úradmi v zahraničí,
  - 3.3. inú komunikáciu v mene Záujemcu s príslušnými orgánmi, verejnoprávnymi inštitúciami, poisťovňami a daňovými úradmi v zahraničí,
  - 3.4. iné asistenčné služby na základe osobitnej dohody so Záujemcom.
4. Všetky asistenčné služby špecifikované v bode 3. tohto článku týchto obchodných podmienok poskytuje Sprostredkovateľ Záujemcovi výlučne iba v rozsahu nevyhnutnom na to, aby Záujemca získal základné informácie o svojej situácii a vedel vyhodnotiť svoje pracovnoprávne postavenie, uplatniť svoje nároky, podať žiadosti, výzvy, dopyty alebo inak uplatňovať svoje práva a chrániť svoje oprávnené záujmy súvisiace so zamestnaním riadne a včas.

#### **IV. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN**

1. Sprostredkovateľ poskytuje Záujemcovi Služby na základe Zmluvy prostredníctvom vlastnej a externej databázy zamestnávateľov, alebo iným vhodným spôsobom na základe vlastného uváženia. V prípade, ak Sprostredkovateľ disponuje informáciami o voľných pracovných miestach vhodných pre Záujemcu, tieto Záujemcovi predstaví.
2. Sprostredkovateľ informuje Záujemcu o jeho právach a povinnostiach, ktoré súvisia s jeho zamestnaním a pracovnou pozíciou.
3. Sprostredkovateľ je oprávnený overiť odborné, jazykové a praktické skúsenosti Záujemcu, ktoré Záujemca uviedol pri zapísaní sa do evidencie záujemcov. V prípade, ak o to požiada Zamestnávateľ, u ktorého Sprostredkovateľ sprostredkúva Záujemcovi zamestnanie, predloží mu Sprostredkovateľ dokumenty týkajúce sa vzdelania a pracovných skúseností Záujemcu, ktoré Záujemca poskytol Sprostredkovateľovi pri zapísaní sa do evidencie záujemcov (ak mu ich poskytol). V prípade, ak si Zamestnávateľ vyžiada alebo je to nevyhnutné na sprostredkovanie zamestnania pre Záujemcu Sprostredkovateľom, je Záujemca na požiadanie Sprostredkovateľa povinný poskytnúť Sprostredkovateľovi (aj ďalšie) dokumenty týkajúce sa jeho odborných a jazykových znalostí a pracovných skúseností.
4. Sprostredkovateľ je povinný pri prezentovaní Zamestnávateľa oznámiť Záujemcovi všetky jemu známe alebo dostupné okolnosti dôležité pre rozhodnutie Záujemcu uzavrieť sprostredkovanú Pracovnú zmluvu.
5. V prípade sprostredkovania zamestnania sa Záujemca a Sprostredkovateľ zaväzujú bezodkladne uzatvoriť písomnú

Dohodu o sprostredkovaní zamestnania za úhradu, ktorá bude obsahovať minimálne nasledujúce záležitosti:

- 5.1. názov, adresu, identifikačné číslo Zamestnávateľa a druh ekonomickej činnosti Zamestnávateľa,
  - 5.2. dĺžku trvania zamestnania,
  - 5.3. druh práce, mzdu alebo plat a ďalšie pracovné podmienky,
  - 5.4. spôsob a podmienky zdravotného poistenia a sociálneho poistenia,
  - 5.5. rozsah zodpovednosti sprostredkovateľa za nedodržanie podmienok dohody.
6. Záujemca je povinný uviesť pri zapísaní do evidencie záujemcov ako aj kedykoľvek počas trvania Zmluvy uvádzať Sprostredkovateľovi o svojej osobe výhradne pravdivé a úplné informácie, vrátane informácií o predpokladoch pre výkon práce v zahraničí, informácií o dosiahnutom vzdelaní, pracovných skúsenostiach, a ďalších informáciách potrebných pre sprostredkovanie zamestnania.
7. Záujemca zodpovedá za správnosť, pravdivosť, aktuálnosť a úplnosť dokladov a listín poskytnutých Sprostredkovateľovi.
8. Záujemca je povinný poskytnúť Sprostredkovateľovi plnú súčinnosť, a v prípade potreby poskytnúť Sprostredkovateľovi doklady a listiny, ktoré sú potrebné k poskytnutiu Služieb podľa Zmluvy.
9. Záujemca je povinný informovať Sprostredkovateľa bez zbytočného odkladu o zmenách údajov a dokladov, ktoré poskytol Sprostredkovateľovi pri zapísaní do evidencie záujemcov alebo kedykoľvek počas trvania Zmluvy.
10. Záujemca je povinný sa na požiadanie Sprostredkovateľa v dohodnutom termíne dostaviť na pohovory u Zamestnávateľa alebo profesijné skúšky do kancelárie Sprostredkovateľa alebo na iné miesto určené Sprostredkovateľom.

#### **V. TRVANIE ZMLUVY**

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Zmluvu je možné ukončiť nasledujúcimi spôsobmi:
  - 2.1. dohodou Zmluvných strán v písomnej forme (vrátane elektronickej formy) ku dňu špecifikovanom v tejto dohode,
  - 2.2. výpoveďou ktorejkoľvek Zmluvnej strany doručenej druhej Zmluvnej strane v písomnej forme (vrátane elektronickej formy) s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane,
  - 2.3. odstúpením Sprostredkovateľa od Zmluvy v prípade porušenia zmluvných povinností Záujemcu špecifikovaných v bodoch 6., 8. a 10. článku IV., týchto obchodných podmienok alebo v prípade, ak Záujemca nespĺňa podmienky zapísania sa do evidencie záujemcov v zmysle čl. II. týchto obchodných

podmienok. V prípade odstúpenia od Zmluvy oznámi túto skutočnosť Sprostredkovateľ Zaujemocvi prostredníctvom Elektronickej správy alebo písomne,

2.4. odstúpením Zaujecomu od Zmluvy podľa čl. VI. týchto obchodných podmienok.

3. V prípade ukončenia Zmluvy ktorýmkoľvek zo spôsobov špecifikovaných v tomto článku týchto obchodných podmienok vyradí Sprostredkovateľ Zaujecomu z evidencie Zaujecomov.

## VI. Odstúpenie od zmluvy Zaujecomom

1. Každý Zaujemca má v prípade, ak je Zmluva uzatvorená na diaľku (t. j. prostredníctvom webovej stránky alebo Elektronických správ) v zmysle ustanovení § 7 a nasl. ZoS, právo odstúpiť od Zmluvy uzavretej na diaľku so Sprostredkovateľom postupom upraveným v tomto článku týchto obchodných podmienok.

2. Zaujemca je oprávnený odstúpiť od Zmluvy do 14 dní odo dňa vzniku Zmluvy (zapísanie do evidencie Zaujecomov) aj bez uvedenia dôvodu.

3. Zaujemca môže doručiť oznámenie o odstúpení od Zmluvy vo forme vyplneného vzorového formulára na odstúpenie od Zmluvy, ktorý je zverejnený Sprostredkovateľom na **webovej stránke**, alebo akýmkoľvek iným písomným (vrátane elektronickej formy) oznámením doručeným Sprostredkovateľovi na kontaktné adresy Sprostredkovateľa špecifikované v bode 7. čl. I. týchto obchodných podmienok, z ktorého nepochybne vyplýva vôľa Zaujecomu odstúpiť od Zmluvy.

4. Sprostredkovateľ bez zbytočného odkladu po doručení oznámenia Zaujecomu o odstúpení od Zmluvy podľa tohto článku týchto obchodných podmienok a vyradí Zaujecomu z evidencie Zaujecomov.

## VII. Mlčanlivosť

1. Akékoľvek informácie týkajúce sa zmluvného vzťahu založeného Zmluvou, vrátane informácií súvisiacich s druhou Zmluvnou stranou alebo so Zamestnávateľom, s ktorými sa Zmluvné strany oboznámili pri plnení Zmluvy a ktoré nie sú verejne dostupné alebo známe, sa považujú Zmluvné strany za dôverné (ďalej ako „**Dôverné informácie**“). Za Dôverné informácie sa považujú aj také informácie, ktoré Zmluvné strany za dôverné výslovne označia.

2. Za Dôverné informácie sa nepovažujú informácie:

2.1. ktoré sú verejne známe, alebo sa verejne známymi stali inak ako porušením Zmluvy,

2.2. ktoré boli Zmluvným stranám známe pred uzavretím Zmluvy,

2.3. ktoré sú si Zmluvné strany povinné poskytnúť v súlade s platnými právnymi predpismi,

2.4. ktoré sú Zmluvnej strane poskytnuté treťou osobou mimo zmluvného vzťahu založeného Zmluvou bez nároku na zachovanie dôvernosti týchto informácií.

3. Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách, ochraňovať ich dôverný charakter a ochraňovať Dôverné informácie pred stratou, poškodením a zničením a pred tým, aby sa s nimi oboznámili tretie osoby. Prezradenie, sprístupnenie, ako aj akékoľvek iné zverejnenie Dôverných informácií v rozpore s touto Zmluvou sa zakazuje, a to bez ohľadu na to, či k zverejneniu Dôverných informácií dôjde priamo, nepriamo, úmyselne alebo z nedbanlivosti.

4. Zmluvné strany môžu sprístupniť Dôvernú informáciu tretej osobe výlučne na základe predchádzajúceho písomného súhlasu (vrátane elektronickej formy) druhej Zmluvnej strany. Bez súhlasu druhej Zmluvnej strany sú Zmluvné strany oprávnené Dôvernú informáciu sprístupniť výlučne orgánom verejnej moci v prípade, ak to požadujú príslušné právne predpisy (napr. orgány činné v trestnom konaní) a v rozsahu obmedzenom odôvodnenou nevyhnutnou potrebou aj subjektom viazaným zákonnou povinnosťou mlčanlivosti pri poskytovaní svojich služieb príslušnej zmluvnej strane (napr. advokát, audítor, banka).

## VIII. Ochrana osobných údajov

1. Pri poskytovaní Služieb na základe Zmluvy prichádza k spracúvaniu osobných údajov Zaujecomov Sprostredkovateľom (ďalej ako „**Dotknuté osoby**“), ktorý je pri spracúvaní osobných údajov v postavení prevádzkovateľa v zmysle čl. 4 ods. 7 Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej ako „**Nariadenie**“).

2. Sprostredkovateľ dbá na to, aby spracúvanie osobných údajov Dotknutých osôb bolo zákonné, spravodlivé a transparentné. Sprostredkovateľ spracúva osobné údaje vždy len na konkrétne účely a na základe určených právnych základov a zabezpečuje, aby každé spracúvanie osobných údajov Dotknutých osôb bolo vykonávané v súlade a podľa predpisov o ochrane osobných údajov, najmä v súlade s Nariadením a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení, a na účely, ktoré sú stanovené predovšetkým v Zákone o službách zamestnanosti. Všetky bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov Sprostredkovateľom v postavení prevádzkovateľa pri poskytovaní služieb zamestnania za úhradu sú zverejnené aj na webovej stránke, v sekcii týkajúcej sa ochrany osobných údajov.

## IX. Zodpovednosť za škodu

1. Sprostredkovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú Zaujecomu sprostredkovaným Zamestnávateľom.

2. V prípade porušenia povinností Zaujecomu podľa bodov 6. 8. a 10 článku IV. týchto obchodných podmienok je Zaujemca povinný nahradiť Sprostredkovateľovi všetku škodu, ktorá porušením týchto povinností Sprostredkovateľovi vznikne, ako aj nahradiť všetky účelne vynaložené náklady, ktoré Sprostredkovateľ musel na plnenie Zmluvy vynaložiť

neodôvodnene v dôsledku porušenia vyššie špecifikovaných povinností Zaujemcu.

3. Sprostredkovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá môže Zaujemcom alebo tretím osobám vzniknúť používaním webovej stránky z dôvodu technických výpadkov, odstávok alebo údržieb, počas ktorých nebude webová stránka dostupná.
4. V prípade, že Zmluvná strana alebo niektorá z osôb, za ktoré Zmluvná strana zodpovedá podľa Zmluvy, poruší povinnosť zachovávať mlčanlivosť ohľadom Dôverných informácií podľa čl. VII. týchto obchodných podmienok ich sprístupnením, prezradením, zverejnením nepovolaným tretím stranám, a to priamo alebo nepriamo, úmyselne, z nedbanlivosti, alebo v dôsledku nedostatočného zabezpečenia zdroja informácií, má poškodená Zmluvná strana nárok na náhradu škody voči druhej Zmluvnej strane, ktorá vznikla v dôsledku porušenia povinnosti mlčanlivosti.

## X. ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

1. Každý Zaujemca v postavení spotrebiteľa, má v zmysle zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako **„Zákon o alternatívnom riešení sporov“**) právo obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov s cieľom zabezpečenia ochrany svojich spotrebiteľských práv v prípade, ak má Zaujemca za to, že boli porušené jeho spotrebiteľské práva pri vzťahoch vyplývajúcich zo Zmluvy.
2. Počas alternatívneho riešenia sporov sa postupuje v zmysle príslušných predpisov upravujúcich alternatívne riešenie sporov. Zaujemca, ktorý je v postavení spotrebiteľa, spolupracuje so subjektom alternatívneho riešenia sporov v záujme rýchleho vyriešenia sporu. V prípade cezhraničného spotrebiteľského sporu má Zaujemca, ktorý je fyzickou osobou v postavení spotrebiteľa, právo obrátiť sa na Európske spotrebiteľské centrum, ktoré mu poskytne adresu na doručovanie, elektronickú adresu alebo telefonický kontakt na subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorý je príslušný na riešenie jeho sporu.
3. Subjekty alternatívneho riešenia sporov sú zverejnené na internetovej stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky. Alternatívne riešenie sporov je možné využiť iba v prípade spotrebiteľských zmlúv uzatvorených na diaľku podľa ustanovení ZoS. Orgánom alternatívneho riešenia sporov je aj Slovenská obchodná inšpekcia, ktorá poskytuje všetky relevantné informácie na platforme <https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov.soi>.
4. Zaujemca, ktorý je v postavení spotrebiteľa, má podľa Zákona o alternatívnom riešení sporov právo podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy RSO, ktorá je dostupná online na stránke [https://europa.eu/youreurope/citizens/consumers/consumers-dispute-resolution/out-of-court-procedures/index\\_en.htm](https://europa.eu/youreurope/citizens/consumers/consumers-dispute-resolution/out-of-court-procedures/index_en.htm),

v prípade, ak má Zaujemca za to, že boli porušené jeho spotrebiteľské práva v súvislosti s poskytovaním služieb Sprostredkovateľom.

## XI. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti a oznámenia doručované v súvislosti so Zmluvou poštou sa považujú za doručené v deň, keď sa dostanú do dispozície adresáta. Písomnosti doručované osobne alebo kuriérskou spoločnosťou sa považujú za doručené okamihom ich prevzatia alebo odoprenia prevzatia. Písomnosti a oznámenia doručované Elektronickou správou sa považujú za prijaté v pracovný deň nasledujúci po dni, kedy bola Elektronická správa odoslaná.
2. Sprostredkovateľ je oprávnený tieto obchodné podmienky kedykoľvek jednostranne aktualizovať a/alebo ich doplniť. Aktualizácie alebo doplnenia týchto obchodných podmienok nadobúdajú účinnosť v deň, ktorý je uvedený v aktualizovaných a/alebo doplnených obchodných podmienkach ako deň účinnosti. Sprostredkovateľ oznámi aktualizáciu a/alebo doplnenie obchodných podmienok Zaujemcom, s ktorými má uzatvorenú Zmluvu vopred, a to spravidla najmenej 10 dní vopred. V prípade, ak Zaujemca nesúhlasí s aktualizovaným a/alebo doplneným znením obchodných podmienok, je oprávnený od Zmluvy písomným (vrátane elektronickej formy) oznámením doručeným Sprostredkovateľovi do dňa nadobudnutia účinnosti aktualizovaných a / alebo doplnených obchodných podmienok odstúpiť.
3. Ak niektoré z ustanovení týchto obchodných podmienok je alebo sa stane neplatným alebo neúčinným, nedotýka sa táto neplatnosť a / alebo neúčinnosť ostatných ustanovení týchto obchodných podmienok, ktoré zostávajú platné a účinné.
4. V prípade, že je niektoré ustanovenie týchto obchodných podmienok v rozpore s ustanovením všeobecne záväzného právneho predpisu, od ktorého sa môžu Zmluvné strany dohodou odchýliť, alebo jeho aplikáciu vylúčiť, má sa za to, že Zmluvné strany sa od takého ustanovenia právneho predpisu odchýlili, resp. že podľa povahy danej veci použitie takého ustanovenia vylúčili.
5. Žiadna zo Zmluvných strán nie je zodpovedná za nemožnosť plnenia v prípade, ak nastanú skutočnosti vplyvom tzv. „vyššej moci“. Za udalosti vplyvom tzv. „vyššej moci“ podľa predchádzajúcej vety sa považujú také udalosti, ktoré Zmluvné strany nemohli predvídať a nemohli im zabrániť, a to ani v prípade vynaloženia všetkého možného požadovaného úsilia a / alebo odbornej starostlivosti a ktorá je nezávislá od vôle Zmluvných strán, najmä vojna, štrajk, povstanie, živelná pohroma, pandémia, legislatívne zmeny, ak nie je vyššie, v príslušných častiach týchto obchodných podmienok, uvedené inak.
6. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa **01.11.2023**.