

I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA A VÝKLAD POJMOV

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej ako „**obchodné podmienky**“) upravujú zmluvné vzťahy:
 - 1.1. pri poskytovaní služieb spoločnosťou MAS Services s.r.o. pre objednávateľa služieb, ktorý je podnikateľským subjektom – právnickou osobou alebo fyzickou osobou – podnikateľom,
 - 1.2. pri poskytovaní služieb treťou osobou – obchodným partnerom, ktorá je podnikateľským subjektom – právnickou osobou alebo fyzickou osobou – podnikateľom pre spoločnosť MAS Services s.r.o..
2. Tieto obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou každej zmluvy o poskytovaní služieb uzatvorenej v súlade s príslušnými ustanoveniami týchto obchodných podmienok a každej zmluvy o poskytovaní služieb uzatvorenej medzi spoločnosťou MAS Services s.r.o. a jej partnerom – druhou zmluvnou stranou (právnickou osobou alebo fyzickou osobou – podnikateľom), ak sa na tom pri uzatváraní zmluvy zmluvné strany preukázateľne dohodnú.
3. Na účely týchto obchodných podmienok, ako aj na účely vzniku, zmenu a zániku akýchkoľvek právnych alebo iných vzťahov, ktoré vzniknú na základe týchto obchodných podmienok alebo ktoré sa spravujú ustanoveniami týchto obchodných podmienok, sa nasledujúce pojmy vykladajú nasledovne:
 - 3.1. „**MAS Services s.r.o.**“ je obchodná spoločnosť **MAS Services s.r.o.**, so sídlom Krškany 217, 935 01 Krškany, IČO: 50 463 608, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, Oddiel: Sro, vložka č. 41822/N, ktorá v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti poskytuje najmä služby v oblasti sprostredkovania obchodu, služieb a výroby (práce a zákaziek a služby s tým spojené) a tiež vyhradené technické služby. Poskytovateľ týmto výslovne vyhlasuje, že služby ním poskytované, ktorých poskytovanie je upravené týmito obchodnými podmienkami, nie sú službami sprostredkovania zamestnania za úhradu v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
 - 3.2. „**Partner**“ je právnická osoba alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá si postupom upraveným týmito obchodnými podmienkami objedná u Poskytovateľa služby za odplatu alebo ktorá na základe postupu upraveného týmito obchodnými podmienkami v rozsahu príslušnej objednávky poskytuje svoje služby spoločnosti MAS Services s.r.o.,
 - 3.3. „**Zmluvné strany**“ je spoločné označenie spoločnosti MAS Services s.r.o. a Partnera.
 - 3.4. „**Služby**“ sú služby, ktoré poskytujú jedna Zmluvná strana druhej Zmluvnej strane, a ktoré sú špecifikované v čl. II. týchto obchodných podmienok.
 - 3.5. „**Elektronická správa**“ je správa odoslaná prostredníctvom internetovej e-mailovej komunikácie cez e-mailovú schránku ktorejkoľvek Zmluvnej strany na zverejnenú e-mailovú adresu Zmluvnej strany.
 - 3.6. „**Zmluva**“ je zmluva o poskytovaní služieb, ktorá je uzatvorená písomne, elektronicky alebo výslovným konkludentným úkonom upraveným týmito obchodnými podmienkami medzi spoločnosťou MAS Services s.r.o. a Partnerom za podmienok upravených týmito obchodnými podmienkami alebo zmluva uzatvorená iným spôsobom, pri uzatváraní ktorej sa Zmluvné strany dohodli, že tieto obchodné podmienky sa stávajú jej neoddeliteľnou súčasťou.
 - 3.7. „**Bez zbytočného odkladu**“ sa rozumie uskutočnenie určitého úkonu alebo plnenia určitej povinnosti vyplývajúcej z týchto obchodných podmienok ktoroukoľvek Zmluvnou stranou pri najbližšej možnej príležitosti / v najbližšom možnom termíne podľa objektívnych možností Zmluvnej strany, najneskôr však do 7 dní odo dňa vzniku potreby pre uskutočnenie úkonu alebo plnenia tejto povinnosti.
4. **Pôsobnosť obchodných podmienok:** Tieto obchodné podmienky platia pre poskytovanie Služieb Zmluvnými stranami navzájom (spoločnosťou MAS Services s.r.o. a Partnerom) prostredníctvom Zmluvy uzatvorenej v súlade s čl. III. týchto obchodných podmienok a v súlade s § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej ako „**Obchodný zákonník**“) a sú neoddeliteľnou súčasťou každej Zmluvy uzatvorenej medzi Zmluvnými stranami v súlade s týmito obchodnými podmienkami, ak nie je v individuálnom prípade medzi Zmluvnými stranami dohodnuté inak.
5. Všetky vzťahy týkajúce sa Zmluvy medzi Zmluvnými stranami, ktoré nie sú výslovne upravené týmito obchodnými podmienkami, sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky, predovšetkým príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ustanoveniami ostatných platných, všeobecne záväzných právnych predpisov.
6. Spoločnosť MAS Services s.r.o. umožňuje každému Partnerovi alebo tretej osobe dostatočne sa oboznámiť s týmito obchodnými podmienkami a umožňuje každému Partnerovi alebo tretej osobe jednoduchý prístup k zneniu týchto obchodných podmienok ich zverejnením na v príslušnej časti svojej webovej stránky **www.masservices.sk** (ďalej ako „**webová stránka**“) alebo akýmkoľvek iným vhodným spôsobom.

7. **Kontaktnými údajmi spoločnosti MAS Services s.r.o.** na účely podania akéhokoľvek podnetu súvisiaceho so Zmluvou alebo poskytovaním Služieb spoločnosťou MAS Services s.r.o. sú: MAS Services s.r.o., Krškany 217, 935 01 Krškany, e-mailová adresa: personal@masservices.sk alebo iný e-mail, prostredníctvom ktorého komunikuje v zmysle Zmluvy spoločnosť MAS Services s.r.o. s Partnerom.

8. Na účely akceptácie týchto obchodných podmienok ako súčasti zmlúv o poskytovaní služieb uzatvorených medzi spoločnosťou MAS Services s.r.o. a Partnerom (právnickou osobou alebo fyzickou osobou – podnikateľom) uzatvorených pred účinnosťou týchto obchodných podmienok je potrebné, aby spoločnosť MAS Services s.r.o. doručila Partnerovi znenie týchto obchodných podmienok pred nadobudnutím ich účinnosti a umožnila mu, prostredníctvom lehoty v trvaní minimálne 10 dní, aby sa dostatočne so znením týchto obchodných podmienok oboznámil. Po oboznámení sa so znením týchto obchodných podmienok môže Partner vyjadriť súhlas so znením týchto obchodných podmienok. Vyjadrením súhlasu Partnera so znením týchto obchodných podmienok sa tieto obchodné podmienky stávajú neoddeliteľnou súčasťou každej zmluvy o poskytovaní služieb uzatvorenej medzi spoločnosťou MAS Services s.r.o. a Partnerom pred účinnosťou týchto obchodných podmienok. Partner berie na vedomie, že v prípade, ak sa najneskôr do dňa nadobudnutia účinnosti týchto obchodných podmienok nevyjadrí (t. j. nedoručí spoločnosti MAS Services s.r.o. súhlas alebo pripomienky k zneniu týchto obchodných podmienok) platí, že so znením týchto obchodných podmienok a so skutočnosťou, že sa stávajú súčasťou uzatvorenej zmluvy o poskytovaní služieb, nesúhlasí. V prípade, ak Partner najneskôr do dňa nadobudnutia účinnosti týchto obchodných podmienok doručí spoločnosti MAS Services s.r.o. nesúhlas alebo pripomienky k zneniu týchto obchodných podmienok alebo sa k nim nijakým spôsobom v zmysle tohto bodu nevyjadrí, je spoločnosť MAS Services s.r.o. oprávnená neuzatvoriť s Partnerom zmluvu o poskytovaní služieb alebo od zmluvy o poskytovaní služieb odstúpiť s okamžitou účinnosťou.

II. POSKYTOVANÉ SLUŽBY

1. Spoločnosť MAS Services s.r.o. môže Partnerom poskytovať nasledujúce služby:

- 1.1. vyhľadávanie a sprostredkovanie pracovných príležitostí a zákaziek pre poskytovanie služieb, ktoré Partner môže v súlade so svojím živnostenským alebo iným podnikateľským oprávnením vykonávať pre tretiu osobu (t. j. poskytovať),
- 1.2. vyhotovovanie zoznamu dostupných príležitostí pre poskytovanie služieb v zmysle odseku 1.1. tohto článku obchodných podmienok vyššie,

1.3. zabezpečovanie sledovania a vyhodnocovania dopytu Partnera, podľa profesijného zamerania Partnera v rámci sprostredkovania príležitostí pre poskytovanie služieb v zmysle odseku 1.1. tohto článku obchodných podmienok vyššie a poskytovanie informačných a poradenských služieb zameraných na uľahčenie dopytu Partnera v rámci činností v zmysle odseku 1.1. tohto článku obchodných podmienok vyššie,

1.4. poskytovanie technologických meracích a testovacích služieb, alebo iných obdobných služieb, ktorých aktuálna ponuka je zverejnená na webovej stránke spoločnosti MAS Services s.r.o. (alebo na ktorých sa pred uzatvorením Zmluvy Zmluvné strany dohodnú), a

1.5. poskytovanie akýchkoľvek iných služieb v súlade s príslušným podnikateľským oprávnením spoločnosti MAS Services s.r.o., na poskytovaní ktorých sa pred uzatvorením Zmluvy Zmluvné strany dohodnú.

2. Partner môže spoločnosti MAS Services s.r.o. poskytovať nasledujúce služby:

2.1. poskytovanie akýchkoľvek služieb v súlade s príslušným podnikateľským oprávnením Partnera, na poskytovaní ktorých sa pred uzatvorením Zmluvy Zmluvné strany dohodnú.

III. VZNIK ZMLUVY

1. V prípade, ak má Zmluvná strana záujem o poskytovanie Služieb od druhej Zmluvnej strany, je oprávnená si u druhej Zmluvnej strany Služby objednať.

2. Zmluvná strana je oprávnená si u druhej Zmluvnej strany objednať Služby prostredníctvom doručenia objednávky (ďalej ako „**objednávka**“), ktorú doručí druhej Zmluvnej strane akýmkoľvek preukázateľným spôsobom, spravidla prostredníctvom webovej stránky alebo Elektronickej správy.

3. K tomu, aby vznikla Zmluva je potrebné, aby sa Zmluvné strany dohodli na podstatných náležitostiach Zmluvy, ktorými sú:

- 3.1. identifikačné údaje Zmluvných strán (najmä v rozsahu uvedenom v § 3a Obchodného zákonníka),
- 3.2. rozsah Služieb, ktoré sú predmetom Zmluvy a ktoré bude jedna Zmluvná strana (ako poskytovateľ) poskytovať druhej zmluvnej strane (ako objednávateľovi),
- 3.3. výšku odplaty a/alebo spôsob jej výpočtu, ktorú uhradí Zmluvná strana, ktorá si Služby objednáva, druhej Zmluvnej strane, ktorá bude Služby poskytovať v zmysle objednávky,
- 3.4. termín, v ktorom majú byť objednávané Služby poskytnuté alebo poskytované,

3.5. miesto alebo miesta, kde majú byť objednávané Služby poskytnuté alebo poskytované.

4. Zmluvné strany sa môžu pri uzatváraní Zmluvy dohodnúť aj na iných náležitostiach Zmluvy, ktoré môžu byť uvedené v objednávke (najmä na prípadnej úhrade nákladov spojených s poskytovaním Služieb alebo na iných vedľajších náležitostiach).

5. Objednávka, ktorá je doručená druhej Zmluvnej strane, a ktorá obsahuje všetky podstatné náležitosti potrebné pre uzatvorenie Zmluvy v zmysle týchto obchodných podmienok, sa považuje za návrh na uzavretie Zmluvy s druhou Zmluvnou stranou. Ak druhá Zmluvná strana s objednávkou (a uzatvorením Zmluvy) súhlasí, doručí druhej Zmluvnej strane potvrdenie objednávky, a to akýmkoľvek preukázateľným spôsobom, spravidla prostredníctvom Elektronickej správy. **Doručenie potvrdenia objednávky podľa predchádzajúcej vety druhej Zmluvnej strane sa považuje za moment uzavretia Zmluvy medzi Zmluvnými stranami.** Potvrdenie objednávky môže obsahovať aj predfaktúru s prehľadom objednaných Služieb.

6. Po vzniku Zmluvy vznikajú Zmluvným stranám práva a povinnosti vyplývajúce z uzatvorenej Zmluvy upravené týmito obchodnými podmienkami a príslušnými právnymi predpismi a príslušná Zmluvná strana – objednávateľ má právny nárok na poskytnutie Služieb, ktoré si od druhej Zmluvnej strany objednala. Uzatvorením Zmluvy podľa tohto článku obchodných podmienok každá Zmluvná strana vyhlasuje, že:

6.1. je podnikateľom v zmysle ustanovení § 2 Obchodného zákonníka,

6.2. je právne spôsobilá Zmluvu uzavrieť,

6.3. sa oboznámila s ustanoveniami týchto obchodných podmienok a v plnom rozsahu s nimi súhlasí a tiež súhlasí s tým, že momentom uzatvorenia Zmluvy sa tieto obchodné podmienky stanú jej neoddeliteľnou súčasťou,

6.4. bude dodržiavať povinnosti ustanovené týmito obchodnými podmienkami,

6.5. bude pri plnení Zmluvy dodržiavať zásady poctivého obchodného styku.

7. V prípade, ak Partner nesúhlasí s týmito obchodnými podmienkami alebo nespĺňa podmienky na uzatvorenie Zmluvy uvedené v predchádzajúcom bode tohto článku obchodných podmienok, nie je oprávnený uzatvoriť Zmluvu a je povinný si so spoločnosťou MAS Services s.r.o. vymieniť osobitné zmluvné podmienky, ktorými sa ich zmluvných vzťah bude spravovať.

IV. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNEJ STRANY – POSKYTOVATEĽA

1. Zmluvná strana, ktorá sa Zmluvou zaviazala poskytovať druhej Zmluvnej strane Služby sa zaväzuje, že ako poskytovateľ bude pre druhú Zmluvnú stranu ako Objednávateľa vyvíjať všetky činnosti, ktoré sú nevyhnuté k riadnemu poskytnutiu Služieb, ktoré si objednávateľ objednal a tieto činnosti bude vykonávať s odbornou starostlivosťou, v súlade so záujmami Zmluvnej strany – objednávateľa a uskutočňovať ich v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, na nich nadväzujúcimi predpismi ústredných štátnych orgánov, daňových orgánov a správcov dane alebo iných príslušných orgánov verejnej moci a v plnej miere v zhode s pokynmi a oprávnenými záujmami Zmluvnej strany – objednávateľa.

2. Zmluvná strana – poskytovateľ je oprávnený odmietnuť vykonať činnosť na základe pokynu druhej Zmluvnej strany – objednávateľa, ak by táto činnosť bola v rozpore so záujmami objednávateľa a jej uskutočnením by došlo k porušeniu všeobecne záväzných právnych predpisov, na nich nadväzujúcich predpisov ústredných štátnych orgánov, daňových orgánov a správcov dane alebo iných príslušných orgánov verejnej moci, prípadne iných usmernení a predpisov. Zmluvná strana – poskytovateľ je oprávnená odstúpiť od Zmluvy, ak Zmluvná strana – objednávateľ aj napriek poučeniu poskytovateľom v súvislosti s predchádzajúcou vetou trvá na tom, aby Zmluvná strana – poskytovateľ postupoval podľa jeho pokynu.

3. Zmluvná strana – poskytovateľ je povinná poskytovať dohodnuté Služby osobne alebo prostredníctvom svojich zamestnancov. V prípade, ak chce Zmluvná strana – poskytovateľ poskytovať dohodnuté Služby prostredníctvom tretích osôb (subdodávateľov), je o tom povinná informovať druhú Zmluvnú stranu vopred, pričom v takom prípade zodpovedá pri poskytovaní Služieb druhej Zmluvnej strane podľa týchto obchodných podmienok rovnako, ako keby Služby poskytovala osobne alebo prostredníctvom svojich zamestnancov a konanie týchto tretích osôb sa považuje za konanie Zmluvnej strany, ktorá sa zaviazala poskytovať Služby.

4. Zmluvná strana – poskytovateľ je pri poskytovaní dohodnutých Služieb ďalej povinná:

4.1. zdržať sa akéhokoľvek konania, ktoré by mohlo spôsobiť škodu druhej Zmluvnej strane,

4.2. v prípade, ak Zmluvná strana poskytuje služby osobne, ako fyzická osoba podnikateľ, je povinná sa pri poskytovaní Služieb zdržať požívania alkoholu alebo iných obdobných látok spôsobujúcich podobné účinky a/alebo omamných a psychotropných látok v akomkoľvek množstve ako ani pod vplyvom alkoholu alebo iných obdobných látok spôsobujúcich podobné účinky a/alebo omamných

a psychotropných látok v akomkoľvek rozsahu Služby neposkytovať (v prípade, ak Zmluvná strana poskytuje Služby ako právnická osoba, je povinná zabezpečiť dodržiavanie tejto povinnosti svojimi zamestnancami, pracovníkmi alebo subdodávateľmi, ktorých pri poskytovaní Služieb používa, pričom porušenie tejto povinnosti uvedenými osobami sa považuje za porušenie tejto povinnosti príslušnou Zmluvnou stranou, ktorá tieto osoby pri poskytovaní Služieb využíva),

- 4.3. dbať na ochranu majetku druhej Zmluvnej strany, ktoré boli Zmluvnej strane poskytujúcej Služby druhou Zmluvnou stranou preukázateľne zverené na základe akéhokoľvek právneho titulu a v prípade, ak Partner poskytuje Služby spoločnosti MAS Services s.r.o. ako jej subdodávateľ, t. j. v prípade, ak Služby poskytované Partnerom v zmysle Zmluvy sú na základe osobitného zmluvného vzťahu medzi spoločnosťou MAS Services s.r.o. a jej ďalším odberateľom poskytované priamo pre uvedeného odberateľa, dbať na ochranu majetku uvedeného odberateľa, ktorý bol Partnerovi preukázateľne zverený na základe akéhokoľvek právneho titulu.

V. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNEJ STRANY – OBJEDNÁVATEĽA

1. Zmluvná strana, ktorá si Zmluvou objednala od druhej Zmluvnej strany Služby, je povinná udeľovať druhej Zmluvnej strane – poskytovateľovi v súlade so Zmluvou pokyny, ktoré sú nevyhnutné pre poskytovanie Služieb.
2. Zmluvná strana – objednávateľ sa zaväzuje, že v súlade so svojimi požiadavkami a pokynmi týkajúcimi sa poskytovania Služieb druhou Zmluvnou stranou doručí poskytovateľovi všetky potrebné doklady a poskytne všetky nevyhnutné a potrebné informácie na to, aby mohla Zmluvná strana – poskytovateľ riadne poskytovať Služby. Zmluvná strana – objednávateľ je povinná doručovať doklady a iné dokumenty potrebné k riadnemu poskytovaniu Služieb druhou Zmluvnou stranou – poskytovateľom prostredníctvom Elektronickej správy, ak sa Zmluvné strany v konkrétnom prípade nedohodnú inak.
3. Objednávateľ je povinný odovzdávať dokumenty a doklady podľa bodu 2. tohto článku obchodných podmienok, ako aj všetky informácie potrebné k poskytovaniu Služieb a na požiadanie aj všetky dodatočné doklady, ktorých poskytnutie je potrebné na poskytovanie Služieb Zmluvnou stranou – poskytovateľom včas tak, aby bol poskytovateľ schopný dodržať všetky príslušné lehoty ustanovené príslušnými právnymi predpismi na riadne poskytovanie Služieb.
4. Zmluvná strana, ktorá je právnickou osobou, je povinná oznámiť druhej Zmluvnej strane meno a kontaktné údaje osoby, ktorá bude v jej mene komunikovať s druhou

Zmluvnou stranou pri poskytovaní Služieb (v rozsahu tel. č. a e-mailová adresa).

5. V prípade potreby, a ak o to Zmluvná strana – objednávateľ druhú Zmluvnú stranu výslovne požiada, je druhá Zmluvná strana – poskytovateľ oprávnená vyhotoviť, upraviť alebo doplniť doklady špecifikované v bode 3. tohto článku obchodných podmienok v mene Zmluvnej strany – objednávateľa, vždy však výhradne na základe na to udeleného plnomocenstva.
6. Zmluvná strana – objednávateľ je povinná za Služby poskytnuté podľa Zmluvy riadne a včas zaplatiť druhej Zmluvnej strane – poskytovateľovi odplatu v zmysle čl. VII. týchto obchodných podmienok.

VI. MLČANLIVOSŤ A KONKURENCIA

1. Zmluvné strany sa dohodli, že informácie poskytnuté pri plnení predmetu Zmluvy, t. j. pri poskytovaní Služieb, sú považované za dôverné. Za dôverné informácie sa v zmysle týchto obchodných podmienok považujú všetky informácie, okrem tých, ktoré sú ktoroukoľvek zo Zmluvných strán označené ako bežné informácie. Dôverné informácie sú najmä informácie týkajúce sa obchodnej činnosti spoločnosti MAS Services s.r.o. a jej postupov pri poskytovaní Služieb, vrátane informácií, ktoré boli, sú alebo budú získané priamo či nepriamo druhou Zmluvnou stranou v súvislosti s realizáciou Zmluvy, buď v písomnej, ústnej, elektronickej alebo inej forme (ďalej ako „**Dôverné informácie**“).
2. Zmluvné strany sú povinné zachovať mlčanlivosť o všetkých Dôverných informáciách, ibaže by zo Zmluvy, týchto obchodných podmienok alebo z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov vyplývalo inak. Tento záväzok trvá aj po ukončení Zmluvy ktorýmkoľvek zo spôsobov ustanovených v čl. IX. týchto obchodných podmienok. V prípade porušenia tohto záväzku je porušujúca Zmluvná strana povinná nahradiť druhej Zmluvnej strane spôsobenú škodu, a to v jej skutočnej výške, ako aj ušlý zisk.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že za porušenie povinnosti mlčanlivosti podľa predchádzajúceho bodu tohto článku obchodných podmienok sa nepovažuje:
 - 3.1. zverejnenie informácií súvisiacich so zverejnením referencie o službách spoločnosti MAS Services s.r.o. po predchádzajúcom súhlase Partnera, ktorú tvorí logo a obchodné označenie Partnera na webovej stránke spoločnosti MAS Services s.r.o, vrátane popisu poskytovaných Služieb,
 - 3.2. zverejnenie informácií, ktorých zverejnenie alebo poskytnutie si vyžadujú príslušné všeobecne záväzné právne predpisy,

- 3.3. zverejnenie alebo poskytnutie informácií, ktoré sú verejne známe alebo sa verejne známymi stali inak ako porušením Zmluvy,
- 3.4. zverejnenie alebo poskytnutie informácií, na ktorých zverejnení alebo poskytnutí sa Zmluvné strany dohodnú.

4. Zmluvné strany sa dohodli, že Partner nie je oprávnený počas trvania Zmluvy uzatvorenej v zmysle týchto obchodných podmienok alebo Zmluvy, ktorej súčasťou sú tieto obchodné podmienky, a ani 2 roky po zániku zmluvného vzťahu založeného takouto Zmluvou, uzatvoriť zmluvu o poskytovaní služieb alebo akúkoľvek inú obdobnú zmluvu, predmetom ktorej bude poskytovanie služieb Partnerom pre obchodných partnerov spoločnosti MAS Services s.r.o. s jej obchodnými partnermi alebo akýmikoľvek tretími osobami, ak ide ich predmetom je poskytovanie služieb pre obchodných partnerov spoločnosti MAS Services s.r.o.. Za obchodných partnerov spoločnosti MAS Services s.r.o. sa na účely tohto bodu a bodu 5. týchto obchodných podmienok považujú akékoľvek tretie subjekty (právnické alebo iné osoby):

- 4.1. ktorým poskytovala spoločnosť MAS Services s.r.o. svoje služby na základe osobitného zmluvného vzťahu, pričom Partner poskytoval v rámci uvedeného poskytovania služieb spoločnosťou MAS Services s.r.o. služby spoločnosti MAS Services s.r.o. ako jej subdodávateľ, a/alebo
- 4.2. ktorých kontaktné alebo identifikačné údaje získal Partner prostredníctvom spoločnosti MAS Services s.r.o. v rámci uzatvorenej Zmluvy so spoločnosťou MAS Services s.r.o. a/alebo pri poskytovaní služieb pre spoločnosť MAS Services s.r.o..

5. Zmluvné strany sa dohodli, že za každé jednotlivé porušenie povinnosti podľa bodu 4. tohto článku obchodných podmienok Partnerom vzniká spoločnosti MAS Services s.r.o. nárok na úhradu zmluvnej pokuty od Partnera, ktorú je Partner povinný uhradiť spoločnosti MAS Services s.r.o. najneskôr do 15 dní odo dňa doručenia výzvy od spoločnosti MAS Services s.r.o. na jej úhradu. Výška zmluvnej pokuty podľa predchádzajúcej vety tohto bodu obchodných podmienok sa určí nasledovne:

- 5.1. v prípade, ak Zmluva, v rámci ktorej prišlo k porušeniu zmluvnej povinnosti má trvať menej ako jeden kalendárny rok, tak je zmluvná pokuta vo výške celkovej odplaty, ktorú za poskytované služby na základe Zmluvy spoločnosť MAS Services s.r.o. uhradila a/alebo má uhradiť Partnerovi, minimálne však vo výške 10.000,- EUR, alebo
- 5.2. v prípade, ak Zmluva v rámci ktorej prišlo k porušeniu zmluvnej povinnosti má trvať viac ako jeden kalendárny rok, tak je zmluvná pokuta vo výške celkovej priemernej ročnej odplaty, ktorú za poskytované služby na základe Zmluvy spoločnosť

VII. ODPLATA

1. Zmluvné strany sa pri uzatváraní Zmluvy dohodnú na výške odplaty, ktorá prináleží Zmluvnej strane, ktorá poskytuje Služby za ich poskytovanie, a ktoré si Zmluvné strany medzi sebou dohodnú v objednávke, resp. sú predmetom Zmluvy (ďalej ako „**odplata**“). Zmluvné strany sa môžu dohodnúť na odplate za služby v jednorazovej výške, ako aj na odplate za Služby počítanej podľa hodín ich poskytovania, kedy si dohodnú odplatu za každú začatú hodinu poskytovania Služieb. Platí, že ak Zmluvná strana – poskytovateľ platiteľom dane z pridanej hodnoty v zmysle príslušných právnych predpisov (ďalej ako „**DPH**“), dohodnutá odplata je dohodnutá ako suma bez DPH a pri jej fakturácii sa navyšuje o príslušnú DPH podľa uvedených právnych predpisov.
2. Platí, že ak medzi Zmluvnými stranami nebude dohodnuté inak (napr. mesačná fakturácia a úhrada odplaty za poskytované Služby), je Zmluvná strana – objednávateľ povinná uhradiť Zmluvnej strane – poskytovateľovi odplatu po skončení poskytovania služieb, na základe riadne vystavenej faktúry (daňového dokladu). Zmluvná strana – objednávateľ je povinná uskutočniť úhradu odplaty do 15 dní odo dňa doručenia faktúry za poskytnuté Služby podľa predchádzajúcej vety tohto bodu (ďalej ako „**Faktúra**“).
3. V prípade, ak Faktúra Zmluvnej strany nebude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, bude v rozpore s týmito obchodnými podmienkami alebo Zmluvou alebo bude mať iné vady, Zmluvná strana – objednávateľ nie je povinná takúto Faktúru zaplatiť a zašle ju vystavujúcej Zmluvnej strane i na jej opravu, či doplnenie a nová splatnosť Faktúry začne plynúť odo dňa doručenia opravenej alebo doplnenej Faktúry Zmluvnej strane – objednávateľovi.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že za deň uhradenia odplaty sa považuje deň pripísania uhrádzanej odplaty na bankový účet príslušnej Zmluvnej strany uvedený vo Faktúre.
5. V prípade, ak jedna Zmluvná strana neuhradí druhej Zmluvnej strane odplatu za poskytnuté Služby v termíne splatnosti stanovenej v príslušnej Faktúre, má Zmluvná strana – poskytovateľ nárok na úhradu úrokov z omeškania, a to za každý deň omeškania Zmluvnej strany s úhradou odplaty za poskytnuté Služby vo výške stanovenej v § 369 ods. 2 Obchodného zákonníka, počnúc prvým dňom omeškania až do zaplatenia odplaty povinnou Zmluvnou stranou.

VIII. ZODPOVEDNOSŤ

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluvná strana – poskytovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú druhou Zmluvnou stranou ako objednávateľom, ak si táto nesplní povinnosti podľa čl. V. týchto obchodných podmienok, a to čo i len čiastočne.
2. V prípade, ak v dôsledku porušenia povinností uvedených v týchto obchodných podmienkach jednou Zmluvnou stranou vznikne druhej Zmluvnej strane škoda, je Zmluvná strana, ktorá škodu spôsobila, povinná nahradiť druhej Zmluvnej strane túto škodu, a to celú škodu (v jej skutočnej výške) a ušlý zisk (pričom ustanovenie § 379 druhá veta sa na základe dohody Zmluvných strán nepoužije), ako aj nahradiť všetky účelne vynaložené náklady, ktoré Zmluvná strana, ktorej bola spôsobená škoda, musela na plnenie Zmluvy vynaložiť neodôvodnene v dôsledku porušenia vyššie špecifikovaných povinností druhej Zmluvnej strany.
3. V prípade, ak Partner poskytuje Služby spoločnosti MAS Services s.r.o. ako jej subdodávateľ, t. j. v prípade, ak Služby poskytované Partnerom v zmysle Zmluvy sú na základe osobitného zmluvného vzťahu medzi spoločnosťou MAS Services s.r.o. a jej ďalším odberateľom (ďalej aj ako „**konečný odberateľ**“) poskytované pre konečného odberateľa a pri poskytovaní týchto Služieb vznikne konečnému odberateľovi škoda, ktorú si tento uplatní alebo ktorú vyúčtuje spoločnosti MAS Services s.r.o., dohodli sa Zmluvné strany, že:
 - 3.1. spoločnosť MAS Services s.r.o. nie je v takom prípade povinná zisťovať a skúmať, či a v akej výške škoda skutočne vznikla,
 - 3.2. Partner je povinný takto uplatnenú alebo vyúčtovanú škodu voči spoločnosti MAS Services s.r.o. v prípade, ak ju spoločnosť MAS Services s.r.o. konečnému odberateľovi uhradí alebo akýmkoľvek iným spôsobom nahradí, spoločnosti MAS Services s.r.o. uhradiť, a to v jej plnej výške najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia výzvy spoločnosti MAS Services s.r.o. na jej úhradu Partnerovi.
4. Zmluvné strany sa tiež dohodli, že ak v prípadoch opísaných v odseku 4.3. bodu 4. článku IV. týchto obchodných podmienok príde k vzniku škody na tam uvedenom majetku, ktorý bol Partnerovi zverený, zaväzuje sa Partner takto vzniknutú škodu spoločnosti MAS Services s.r.o. nahradiť v plnom rozsahu a bez obmedzenia a bez ohľadu na jeho zavinenie (pričom vo vzťahu k náhrade škody spôsobenej na majetku tam uvedeného konečného odberateľa sa na zodpovednosť Partnera aplikujú v primeranom rozsahu ustanovenie odseku 3.2. bodu 3. tohto článku obchodných podmienok).

IX. TRVANIE A ZÁNIK ZMLUVY

1. Zmluva, uzatvorená podľa čl. III. týchto obchodných podmienok, sa uzatvára na dobu, ktorá bola pri jej uzatvorení medzi Zmluvnými stranami dohodnutá (ako doba, počas ktorej majú byť poskytované Služby). Ak táto doba dohodnutá nie je, platí, že Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, ak to nie je vylúčené povahou objednávaných Služieb.
2. Zmluvu je možné ukončiť nasledujúcimi spôsobmi:
 - 2.1. dohodou Zmluvných strán v písomnej forme (vrátane elektronickej formy) ku dňu špecifikovanom v tejto dohode,
 - 2.2. výpoveďou ktorejkoľvek Zmluvnej strany doručenej druhej Zmluvnej strane v písomnej forme (vrátane elektronickej formy) s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane,
 - 2.3. odstúpením spoločnosti MAS Services s.r.o. od Zmluvy v prípade porušenia zmluvných povinností Partnera špecifikovaných v čl. IV. týchto obchodných podmienok (s výnimkou povinnosti stanovenej v odseku 4.2. bodu 4. čl. IV. týchto obchodných podmienok) v prípade, ak Partner si svoje povinnosti nesplní ani v dodatočnej lehote, ktorú mu spoločnosť MAS Services s.r.o. v písomnom upozornení (vrátane elektronickej formy), obsahom ktorého je výzva na splnenie si povinnosti Partnerom, poskytne,
 - 2.4. odstúpením ktorejkoľvek Zmluvnej strany od Zmluvy v prípade porušenia zmluvných povinností druhej Zmluvnej strany špecifikovaných v ods. 4.2. bodu 4. čl. IV. týchto obchodných podmienok, a to bez potreby doručenia upozornenia Partnerovi na porušovanie týchto Zmluvných povinností (t. j. aj pri prvom porušení tejto povinnosti),
 - 2.5. odstúpením spoločnosti MAS Services s.r.o. od Zmluvy podľa bodu 8. čl. I. týchto obchodných podmienok,
 - 2.6. odstúpením Partnera od Zmluvy podľa bodu 2. čl. XII. týchto obchodných podmienok.
3. V prípade výpovede podanej ktoroukoľvek Zmluvnou stranou sa Zmluva skončí uplynutím výpovednej lehoty ustanovenej v predchádzajúcom bode tohto článku Zmluvy. V prípade odstúpenia od Zmluvy oprávnenou Zmluvnou stranou sa Zmluva skončí okamihom doručenia odstúpenia od Zmluvy druhej Zmluvnej strane podľa predchádzajúceho bodu tohto článku Zmluvy.
4. V prípade ukončenia Zmluvy výpoveďou má Zmluvná strana nárok na úhradu dohodnutej odplaty v pomernej výške za tie Služby (alebo ich časť), ktoré druhej Zmluvnej

strane do času zániku Zmluvy na základe podanej výpovede poskytla, pričom obdobný postup sa na základe dohody Zmluvných strán použije aj v prípade odstúpenia od Zmluvy podľa týchto obchodných podmienok.

5. V prípade ukončenia Zmluvy v dôsledku odstúpenia od Zmluvy podľa týchto obchodných podmienok sa Zmluvné strany dohodli, že si navzájom nebudú vracat' vzájomne poskytnuté plnenia do dňa účinnosti zániku Zmluvy v dôsledku odstúpenia, avšak v prípade, ak v rámci poskytovania Služieb na základe Zmluvy je spoločnosť MAS Services s.r.o. objednávateľom Služieb a Partner ich poskytovateľom, tak platí, že:

- 5.1. spoločnosť MAS Services s.r.o. nie je povinná vrátiť Partnerovi žiadny finančný ekvivalent poskytnutých Služieb do dňa účinnosti zániku Zmluvy v dôsledku odstúpenia, a
- 5.2. Partner je povinný vrátiť spoločnosti MAS Services s.r.o. všetky poskytnuté finančné plnenia, ktoré prevyšujú ekvivalent odplaty za riadne a včas poskytnuté Služby od Partnera do dňa účinnosti zániku Zmluvy v dôsledku odstúpenia (ktoré boli poskytnuté napr. formou zálohy alebo iným obdobným spôsobom).

X. SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Pri poskytovaní Služieb spoločnosťou MAS Services s.r.o. na základe Zmluvy prichádza k spracúvaniu osobných údajov Partnera (v prípade, ak je fyzickou osobou – podnikateľom) alebo kontaktných osôb a zástupcov Partnera (v prípade, ak je právnickou osobou) spoločnosťou MAS Services s.r.o. v postavení prevádzkovateľa v zmysle čl. 4 ods. 7 Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní Osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej ako „**Nariadenie**“).
2. Spoločnosť MAS Services s.r.o. dbá na to, aby spracúvanie osobných údajov dotknutých osôb podľa predchádzajúceho bodu tohto článku obchodných podmienok bolo zákonné, spravodlivé a transparentné. Spoločnosť MAS Services s.r.o. spracúva osobné údaje vždy len na konkrétne účely a na základe určených právnych základov a zabezpečuje, aby každé spracúvanie osobných údajov dotknutých osôb bolo vykonávané v súlade a podľa ustanovení Nariadenia a ostatných príslušných predpisov o ochrane osobných údajov. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov spoločnosťou MAS Services s.r.o. v postavení prevádzkovateľa sú zverejnené na webovej stránke, v sekcii týkajúcej sa ochrany osobných údajov.

XI. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY SPOLOČNOSTI MAS SERVICES S.R.O.

1. Spoločnosť MAS Services s.r.o. zodpovedá za to, že Služby, ktoré v zmysle Zmluvy a podľa týchto obchodných podmienok poskytuje Partnerom, budú poskytnuté tak, ako je ustanovené v týchto obchodných podmienkach a budú spĺňať požiadavky na kvalitu ponúkanej služby v súlade s charakterom ponúkanej Služby a Zmluvou.
2. Spoločnosť MAS Services s.r.o. zodpovedá za vady poskytovanej Služby po dobu jej poskytovania Partnerovi.
3. Partner je oprávnený uplatniť zodpovednosť za vady (ďalej ako „**reklamácia**“) (i) poskytnutej Služby (t. j. v prípade, ak spoločnosť MAS Services s.r.o. objednanú Službu vôbec neposkytla) alebo (ii) kvality poskytnutej Služby (t. j. v prípade, ak spoločnosť MAS Services s.r.o. neposkytla Partnerovi objednanú Službu tak, ako je to ustanovené v týchto obchodných podmienkach).
4. Reklamáciu je Partner povinný uplatniť u spoločnosti MAS Services s.r.o. bez zbytočného odkladu po tom, čo zistil vadu poskytovanej Služby alebo pri vynaložení odbornej starostlivosti v zmysle § 428 Obchodného zákonníka mohol zistiť, vždy však najneskôr do 7 dní, od kedy mohol vady poskytovanej Služby zistiť, inak jeho právo zaniká.
5. Reklamáciu môže Partner uplatniť písomne alebo elektronicky na kontaktné adresy spoločnosti MAS Services s.r.o. uvedené v čl. I. obchodných podmienok. V reklamáci Partner uvedie názov Služby, dátum jej poskytnutia, svoje identifikačné údaje a odôvodnené dôvody, na základe ktorých reklamuje Službu. V týchto dôvodoch uvedie v čom spočíva nekvalitné poskytnutie Služby a iné odôvodnené dôvody na podporu svojich tvrdení.
6. Spoločnosť MAS Services s.r.o. prijatú reklamáciu vybaví bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej prijatia. Na ďalší postup spoločnosti MAS Services s.r.o. ohľadom spôsobu vybavenia reklamácie a lehoty na vybavenie reklamácie sa vzťahujú ustanovenia § 436 a nasl. Obchodného zákonníka.
7. Zodpovednosť za vady Služieb poskytovaných Partnerom spoločnosti MAS Services s.r.o. a jeho povinnosti pri ich vybavovaní, ako aj lehoty na ich vybavenie, sa spravujú v plnom rozsahu príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

XII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti a oznámenia doručované v súvislosti so Zmluvou poštou sa považujú za doručené v deň, kedy sa dostanú do dispozície adresáta. Písomnosti doručované osobne alebo kuriérskou spoločnosťou sa považujú za doručené okamihom ich

prevzatia alebo odoprenia prevzatia. Písomnosti a oznámenia doručované Elektronickou správou sa považujú za prijaté v pracovný deň nasledujúci po dni, kedy bola Elektronická správa odoslaná.

2. Spoločnosť MAS Services s.r.o. je oprávnená tieto obchodné podmienky kedykoľvek jednostranne aktualizovať a/alebo ich doplniť. Aktualizácie alebo doplnenia týchto obchodných podmienok nadobúdajú účinnosť v deň, ktorý je uvedený v aktualizovaných a/alebo doplnených obchodných podmienkach ako deň účinnosti. Spoločnosť MAS Services s.r.o. oznámi aktualizáciu a/alebo doplnenie obchodných podmienok Partnerom, s ktorými má uzatvorenú Zmluvu vopred, a to spravidla najmenej 10 dní vopred. V prípade, ak Partner nesúhlasí s aktualizovaným a/alebo doplneným znením obchodných podmienok, je oprávnený od Zmluvy písomným (vrátane elektronickej formy) oznámením doručeným spoločnosti MAS Services s.r.o. do dňa nadobudnutia účinnosti aktualizovaných a/alebo doplnených obchodných podmienok odstúpiť.
3. Ak niektoré z ustanovení týchto obchodných podmienok je alebo sa stane neplatným alebo neúčinným, nedotýka sa táto neplatnosť a / alebo neúčinnosť ostatných ustanovení týchto obchodných podmienok, ktoré zostávajú platné

a účinné alebo platnosti Zmluvy uzavretej medzi Zmluvnými stranami na základe týchto obchodných podmienok, ktorá zostáva platná a účinná. Spoločnosť MAS Services s.r.o. sa zaväzuje v prípade takejto neplatnosti a/alebo neúčinnosti niektorého ustanovenia týchto obchodných podmienok nahradiť takéto neplatné a/alebo neúčinné ustanovenie novým ustanovením, ktoré najlepšie zodpovedá zamýšľanému obsahu pôvodného neplatného a/alebo neúčinného ustanovenia a v prípade, že sa takéto neplatné a/alebo neúčinné ustanovenie dotýka Zmluvy už uzavretej medzi spoločnosťou MAS Services s.r.o. a Partnerom, sú Zmluvné strany povinné takéto ustanovenia nahradiť vzájomnou dohodou ustanovením, ktoré najlepšie zodpovedá zamýšľanému obsahu nahrádzaného ustanovenia.

4. V prípade, že je niektoré ustanovenie týchto obchodných podmienok v rozpore s ustanovením všeobecne záväzného právneho predpisu, od ktorého sa môžu Zmluvné strany dohodou odchýliť, alebo jeho aplikáciu vylúčiť, má sa za to, že Zmluvné strany sa od takého ustanovenia právneho predpisu odchýlili, resp. že podľa povahy danej veci použitie takého ustanovenia vylúčili.
5. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 16.11.2023.